

DAL 1993 Il centro di assistenza fiscale di Assolombarda lavora anche presso 1400 aziende, per i loro dipendenti



Il direttore generale di Assocaaf Spa, Simona Arosio. A sinistra la sede di Monza, in via Damiano Chiesa 3

Assocaaf: e i tuoi redditi li dichiari sul posto di lavoro

di **Paolo Cova**

■ C'è un caaf (centro autorizzato di assistenza fiscale) che non solo eroga i suoi servizi (dichiarazione dei redditi su tutti) nelle proprie sedi, come tutti gli altri caaf, ma lo fa anche a domicilio. O meglio, sul posto di lavoro. L'azienda convenzionata (che offre questo servizio ai propri dipendenti come benefit) fa venire in sede l'operatore caaf che a quel punto elabora le dichiarazioni dei redditi dei dipendenti dell'azienda. Con grande risparmio di tempo per il dipendente-contribuente.

Questo caaf è Assocaaf, il centro voluto nel 1993 da alcune associazioni confindustriali e da oltre mille aziende. Tra i soci lombardi Assolombarda, le territoriali degli industriali di Bergamo, Brescia, Mantova, Varese, Cremona, Lecco, Como, Sondrio e Genova, alcune associazioni di categoria tra cui Federchimica e Ance Lombardia (costruttori edili). Otto sedi dirette in Lombardia (tra cui quella di Monza in via Damiano Chiesa 3), oltre una ventina di sedi partner e decine di sportelli

È in partenza una app con la quale il cliente può inviare i documenti con una semplice foto dal cellulare

nel periodo di campagna fiscale in tutta Italia.

«L'attività principale -spiega il direttore generale Simona Arosio- sono le compilazioni dei modelli di dichiarazione presso le aziende (1400 quelle gestite, dai colossi alle più piccole). Negli ultimi anni anche in modalità on line. Facciamo circa 160mila dichiarazioni l'anno. In Lombardia siamo tra i primi caaf come pratiche gestite e servizi erogati».

Col tempo, l'opportunità di usufruire della professionalità di Assocaaf è stata estesa a tutti i cittadini, attraverso il servizio online o recandosi presso gli sportelli presenti

sul territorio. Tra queste un ruolo importante riveste la sede di Monza. Aperto nel 2010 presso la sede dell'Associazione confindustriale locale, ora è un punto di riferimento per le aziende e gli abitanti del territorio monzese e brianzolo.

Tra le imprese che offrono i suoi servizi come welfare ai dipendenti, nomi come Sapio, Rovagnati, Giova-

Ogni anno fa 160mila dichiarazioni dei redditi. Otto sedi in Lombardia, una a Monza

nardi, Nokia, Haier Europe e Rolwasch Italiana solo per citarne alcuni. Mediamente una dichiarazione costa 40 euro «ma vale molto di più -sottolinea Arosio- se consideriamo il risparmio di tempo reso al dipendente, la qualità del servizio, l'assistenza continuativa e la comodità. Facciamo le dichiarazioni a tutti, dall'amministratore delegato al fattorino».

«Puntiamo su tre cose -enuncia il direttore Simona Arosio-: il valore delle persone e la responsabilità; la tecnologia (abbiamo un portale per i servizi online ed è in partenza una app con la quale il cliente può inviarmi i documenti con una semplice foto dal cellulare); la qualità dei

servizi: il 730 è solo la conclusione del processo. La nostra consulenza è articolata: ci siamo prima, durante e dopo. Con Assimpredil Ance abbiamo anche una convenzione per la consulenza e l'apposizione del visto di conformità per il superbonus del 110%; con Altroconsumo abbiamo tariffe per i loro soci. Non chiediamo costi di tesseramento: il cliente paga solo il servizio fatto».

«I nostri clienti hanno spesso un reddito medio - medio alto. Una ricchezza più complessa porta anche a operazioni non comuni: redditi prodotti all'estero, stock option, gestione dei fringe benefits. O anche proprietà immobiliari e mobiliari all'estero: si devono fare quadri aggiuntivi nella dichiarazione dei redditi». Lo stesso sito assocaaf.it -spiega Andrea Borroni Ripamonti, responsabile della comunicazione e del marketing- presenta tre linee comunicative diverse a seconda dei destinatari: privati (approccio amichevole ma non banale), aziende (linguaggio istituzionale e tecnico), partite iva (una via di mezzo). E recentemente sono state caricate sul sito istruzioni con infografiche molto accattivanti. ■